

УТВЕРЖДЕНО  
Общим собранием членов  
КПК «Аврора-Плюс»  
Протокол № 28 от «10» января 2024 г.

Предыдущая версия утверждена:  
Общим собранием членов  
КПК «Аврора-Плюс»  
Протокол № 27 от «11» мая 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления займов членам**  
**кредитного потребительского кооператива «Аврора-Плюс»**

г. Санкт-Петербург, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ:

№	Наименование раздела	Стр.
1	Общие положения	3
2	Заявление на получение займа	3
3	Условия предоставления займов членам Кооператива из средств фонда финансовой взаимопомощи	4
4	Порядок рассмотрения заявления на получение займа и оценки платежеспособности члена кооператива и лиц, предоставляющих поручительство при получении займа	8
5	Конфиденциальность	12
6	Ответственность членов Кооператива	13
7	Особые положения, применяемые с вступлением в силу федерального закона от 03.04.2020 №106-ФЗ	13
8	Порядок предоставления займов Кооперативом	18
9	Порядок заключения кредитным кооперативом договоров поручительства в качестве обеспечения по заключаемым договорам займа	19
10	Порядок предоставления кооперативом ипотечных займов	19
11	Порядок заключения кооперативом договора залога в качестве обеспечения по заключаемым договорам займа	20
12	Порядок оценки предмета залога, которым обеспечивается возврат займа	21
13	Порядок рассмотрения заявления пайщиков о реструктуризации задолженности	21
14	Претензионный порядок споров	23
15	Заключительные положения	23

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления займов членам (пайщикам) кредитного потребительского кооператива «Аврора-Плюс» (ОГРН 1117847239025, ИНН 7840452950, адрес – 190031, Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 25/1, литер А, помещение 13-Н13, контактный телефон - +7 (812) 2234560, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - <https://av-plus.ru/>, официальная электронная почта Кооператива - [info@av-plus.ru](mailto:info@av-plus.ru), член Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» №667 от 13.02.2020), далее по тексту «Кооператив», «Кредитный кооператив», «Кредитор», устанавливает порядок, правила и процедуры предоставления займов действующим членам (пайщикам) кооператива.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ, Федерального закона от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями), Уставом кредитного потребительского кооператива «Аврора-Плюс», Базовым стандартом совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке и иными внутренними документами Кооператива, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение регламентирует порядок использования средств Фонда финансовой взаимопомощи при предоставлении займов членам Кооператива.

1.4. Займы предоставляются только действующим членам (пайщикам) Кооператива, внесшим вступительный взнос, обязательный и дополнительный паевой взнос. При предоставлении займов действующим Членам (пайщикам) Кооператива необходимо соблюдать условия, определенные настоящим Положением Кооператива. При выдаче займов соблюдаются следующие основные принципы: обеспеченность, срочность, возвратность займов.

1.5. Деятельность Кооператива по использованию средств Фонда финансовой взаимопомощи Кооператива регламентируется действующим законодательством, уставом Кооператива, внутренними нормативными документами Кооператива, а также решениями Общего собрания членов Кооператива, Правления Кооператива и комитета по займам.

## 2. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА

2.1. Член Кооператива (Пайщик), желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет **Форму №1. Заявление на получение займа.**

2.2. Заявление на получение займа должно содержать следующую достоверную информацию:

- информацию о пайщике (Фамилия Имя Отчество, Дата рождения, Место рождения, Серия и Номер паспорта, Дата выдачи паспорта, Наименование учреждения, выдавшего паспорт, Код подразделения,

ИНН, СНИЛС, Адрес регистрации, Адрес фактического проживания, Номер контактного телефона, Адрес электронной почты);

- сумма займа и срок его погашения;
- цель займа, на получение которого претендует пайщик;
- данные контактного лица
- реквизиты счета пайщика
- наличие / отсутствие обеспечения по договору займа;
- информацию о доходах и финансовых обязательствах пайщика;
- информацию о наличии задолженностей, неисполненных обязательств перед третьими лицами;
- согласие на обработку персональных данных пайщика, в т. ч. на получение/отправление данных в Бюро кредитных историй;
- дату оформления заявления;
- личная подпись пайщика.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КООПЕРАТИВА ИЗ СРЕДСТВ ФОНДА ФИНАНСОВОЙ ВЗАИМОПОМОЩИ**

3.1. Фонд финансовой взаимопомощи используется для предоставления займов только членам Кооператива.

3.2. Равенство прав членов Кооператива по порядку и условиям получения займов в Кооперативе из Фонда финансовой взаимопомощи является основным принципом деятельности Кооператива.

3.3. Максимальная сумма займа, предоставляемая одному члену Кооператива или нескольким членам кооператива, являющимися аффилированными лицами, не может превышать 10 процентов общей суммы задолженности по займам, выданным кооперативом на момент принятия решения о предоставлении займа.

3.4. Предоставление займа осуществляется на основании Договора займа, заключаемого между Кооперативом и его членом (Пайщиком) в письменной форме. Несоблюдение письменной формы указанного договора влечёт за собой его недействительность. Договор может быть заключен в печатном виде в офисе Кооператива или в электронном виде в Личном кабинете пайщика с использованием простой электронной подписи пайщика в соответствии с Правилами дистанционного оказания услуг финансовой взаимопомощи в Кооперативе. Порядок подачи заявления и подписания договора займа в электронном виде через личный кабинет пайщика устанавливается Правилами дистанционного оказания услуг финансовой взаимопомощи в Кооперативе, утверждаемыми Правлением Кооператива.

3.5. Условия предоставления займов Кооперативом своим членам (Пайщикам) из Фонда финансовой взаимопомощи, а также форма Договора займа определяются решением Правления Кооператива в зависимости от типа программы. Условия предоставления займов и образец Договора займа должны быть доступны в офисе Кооператива для всех членов Кооператива.

3.6. Наряду с членством в Кооперативе, для получения займа из Фонда финансовой взаимопомощи, Пайщик должен удовлетворять следующим условиям:

- Иметь постоянную или временную регистрацию на территории РФ;
- Быть членом первичной профсоюзной организации Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей;
- Иметь постоянный доход (подтвержденный справкой 2-НДФЛ с места работы);

3.7. Программы предоставления займов Кооперативом своим членам из Фонда финансовой взаимопомощи делятся на несколько видов:

№ п/п	Наименование программы	Характеристики программы
1	Потребительский заём (не целевой) без обеспечения (для членов профсоюза – пайщиков кооператива)	От 30 000 (Тридцати тысяч) рублей до 200 000 (Двухсот тысяч) рублей – без поручителя при положительном решении комитета по займам Срок: от 6 до 60 месяцев Процентная ставка: от 11% до 30% годовых
2	Потребительский заём (не целевой) с обеспечением в виде поручительства (для членов профсоюза – пайщиков кооператива)	От 30 000 (Тридцати тысяч) рублей до 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей – с поручителем Срок: от 6 до 60 месяцев Процентная ставка: от 11% до 30% годовых
3	Потребительский (стандарт) заём (не целевой) для штатных и выборных работников РОСПРОФЖЕЛ, работников Кооператива – пайщиков	От 30 000 (Тридцати тысяч) рублей до 200 000 (Двухсот тысяч) рублей – без поручителя. От 200 000 (Двухсот тысяч) рублей до 4 000 000 (Четырех миллионов тысяч) рублей – с обеспечением Срок: от 6 до 60 месяцев. Процентная ставка: от 11% до 25% годовых
4	Потребительский (стандарт) заём (не целевой) под залог движимого имущества (автомобиль) (для членов профсоюза – пайщиков кооператива)	От 100 000 (Сто тысяч) рублей до 4 000 000 (Четыре миллиона) рублей – под залог автотранспорта, поручительства Срок: от 12 до 60 месяцев Процентная ставка: от 11% до 30% годовых
5	Ипотечный заём (не целевой) под залог недвижимого имущества (квартира, комната) (для членов профсоюза – пайщиков кооператива)	От 300 000 (Триста тысяч) рублей до 4 000 000 (Четыре миллиона) рублей – под залог недвижимого имущества Срок: от 12 до 60 месяцев Процентная ставка: от 11% до 30% годовых
6	Потребительский заём (не целевой) без обеспечения или с обеспечением (родственников пайщиков Кооператива)	От 30 000 (Тридцати тысяч) рублей до 200 000 (Двухсот тысяч) рублей – без поручителя при положительном решении комитета по займам От 200 000 (Двухсот тысяч) рублей до 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) рублей – с обеспечением Срок: от 6 до 60 месяцев Процентная ставка: от 15% до 36% годовых

3.8. При изменении ситуации на рынке потребительского кредитования и кредитной кооперации в части условий предоставления займов, не позволяющих применять программы, указанные в п.3.7., Правление вправе разрабатывать и применять новые программы предоставления займов членам Кооператива, соответствующим нормативам Центрального Банка Российской Федерации, с утверждением указанных программ на ближайшем Общем собрании путем внесения изменений в настоящее Положение.

3.9. Формула для расчета процентов по займу выглядит следующим образом:

$$\text{Сумма процентов по займу} = \text{Сумма займа} * \text{Процентная ставка} / 365 \text{ (366) дней} * \text{Количество дней пользования займом}$$

3.10. Полная стоимость потребительского займа, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость займа в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.11. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского займа. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику займа на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком займа, уплата процентов по займу включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.12. Базовым периодом по договору потребительского займа признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского займа. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по

продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости займа продолжительность всех месяцев признается равной.

3.13. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Пайщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа).

3.14. Процентная ставка не изменяется в период действия договора займа. Проценты начисляются, начиная со дня, следующего за днем предоставления займа, до дня полного погашения Пайщиком задолженности по займу. При определении дневной процентной ставки за базу берется фактическое количество дней в году (месяцах), на которые приходится период пользования займом.

3.15. Размер и порядок применения штрафных санкций указываются в Общих и Индивидуальных условиях Договора займа, разрабатываемых и утверждаемых Правлением Кооператива.

3.16. Правление Кооператива вправе вносить изменения в типовую форму Договора займа.

3.17. Займы предоставляются членам Кооператива (Пайщикам) на основании Заявления на получения займа (Заявки на заём), форма которого утверждается Правлением Кооператива.

3.18. Заявление на получение займа предоставляется членом Кооператива в Правление Кооператива (в печатной форме в офисе Кооператива или в электронном виде в Личном кабинете пайщика) и рассматривается Комитетом по займам. Решение о предоставлении или не предоставлении займа доводится до члена Кооператива не позднее 5 дней после принятия такого решения.

3.19. Решение по предоставлению займов членам Кооператива принимается Комитетом по займам (при численности Кооператива свыше 1000 членов) или Правлением Кооператива.

3.20. Член Кооператива, обратившийся с заявлением на получение займа, вправе в любое время, до фактического получения суммы займа, отказаться от получения финансовой взаимопомощи.

3.21. Размер суммы займа устанавливается в Кооперативе не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

3.22. Займы предоставляется в рублях РФ. Выдача займа может осуществляться:

- наличными денежными средствами из кассы Кооператива в сумме до 300 000 (трехсот тысяч) рублей по одному договору займа;
- безналичным перечислением денежных средств с расчетного счета Кооператива;

3.23. Заемщик вправе получить копии документов, содержащих информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа по его письменному запросу. Указанная информация предоставляется Кооперативом 1 раз бесплатно.

3.24. Основанием предоставления денежных средств Пайщику по договору займа является положительное решение Комитета по займам и (или) Правления Кооператива и

выполнение Пайщиком всех обязательных условий для заключения договора займа, предусмотренных настоящим Положением, иными внутренними документами Кооператива, договором займа.

3.25. В случае предоставления займа лицам, избранным в органы кредитного кооператива, в обязательном порядке дается согласие контрольно-ревизионного органа (ревизионной комиссии).

3.26. Условием предоставления займа члену Кооператива (Пайщику) является наличие внесенного им в Кооператив добровольного паевого взноса в размере не менее 10% от суммы займа. Пайщик обязуется до полного возврата займа не изымать из Кооператива свои добровольные паевые взносы.

3.27. Заявка на заём, предоставляемая членом Кооператива - физическим лицом, как правило, подкрепляется (обеспечивается) ходатайством соответствующей первичной профсоюзной организации Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей;

#### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ОЦЕНКИ ПЛАТЁЖЕСПОСОБНОСТИ ЧЛЕНА КООПЕРАТИВА И ЛИЦ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ПОРУЧИТЕЛЬСТВО, ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЗАЙМА**

4.1. Займы предоставляются при условии членства в Кооперативе.

4.2. Заявления на получение займа подаются в Кооператив в печатном виде (в офисе Кооператива) или электронном виде (через Личный кабинет Пайщика) заблаговременно и регистрируются в журнале регистрации заявок в электронном виде в программе 1С. Дата выдачи займов устанавливается Кооперативом. Новый потребительский заём выдается только после полного возврата предыдущего займа. В исключительных случаях по решению Правления Кооператива допускается выдача нового потребительского займа при наличии действующего займа.

4.3. При принятии от Пайщика заявления на получение займа, Сотрудник Кооператива, на которого возложена ответственность за проверку документов для получения займа в соответствии с настоящим Положением, обязан:

- удостоверить подлинность документа удостоверяющего личность члена Кооператива (Пайщика), оформившего заявление на получение займа;
- проинформировать Пайщика о документах, которые необходимо предоставить для подтверждения его платежеспособности и подтверждения обеспечения по потребительскому займу и требований по его оформлению;
- удостоверить документы члена Кооператива (Пайщика) и документы его поручителей, необходимые для подтверждения его платежеспособности, платежеспособности его поручителей, наличия имущества, предоставляемого в залог, а также проинформировать пайщика о требованиях, предъявляемых к оформлению вышеуказанных документов;
- случае, если Пайщик, в качестве обеспечения по договору займа предлагает поручительство других пайщиков, проверить числящиеся за ними займы и выполнение обязательств по погашению предыдущих займов на момент заявки.



- проверить корректность заполнения членом Кооператива (Пайщиком) заявления на получение займа;
- проверить состояние паевых взносов и счетов личных сбережений пайщика для выполнения условий получения займа;
- установить, не имеется ли задолженность за Пайщиком по ранее выданным займам на момент оформления заявления;
- установить наличие или отсутствие нарушений порядка погашения предыдущих потребительских займов;
- на дату предоставления займа проверить Пайщика по актуальному перечню организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской деятельности;
- проверить Пайщика на сайте Федеральной миграционной службы РФ данные на предмет действительности паспорта;
- проверить на сайте Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации на предмет наличия исполнительных производств в отношении Пайщика;
- проверить Пайщика на отсутствии в списке на сайте в Едином Федеральном реестре сведений о банкротстве;
- зарегистрировать заявление на получение займа;
- передать заявление на получение займа и сопутствующие документы члена Кооператива (Пайщика) на рассмотрение уполномоченному лицу<sup>1</sup>.

4.4. Заявление на получение займа рассматриваются строго в порядке его поступления, вне зависимости от величины запрашиваемой суммы займа<sup>2</sup>. Срок рассмотрения заявления на получение займа и согласования индивидуальных условий договора займа члена Кооператива (Пайщика) не может составлять более 5-ти (пять) рабочих дней с момента подачи членом (пайщиком) Кооператива такого заявления.

4.5. Уполномоченное лицо рассматривает заявление на получение займа только при наличии всех документов, необходимых для получения займа определенного вида, оформленных в соответствии с установленными требованиями.

4.6. Оценка платежеспособности члена кредитного кооператива, а также лиц, готовых предоставить поручительство по договору займа, осуществляется кредитным кооперативом до принятия решения о предоставлении займа.

4.7. Оценка платежеспособности лиц, указанных в пункте 4.6 Положения, осуществляется на основании представленных ими в кредитный кооператив документов (в том числе Заявления о предоставлении займа и приложений к нему) и иной информации, которой располагает кредитный кооператив (в том числе об их кредитной истории).

---

<sup>1</sup> - лицом, уполномоченным в Кооперативе рассматривать заявления на получения займа члена Кооператива (Пайщика) является Комитет по займам или Председатель правления Кооператива

<sup>2</sup> Исключения могут быть сделаны на усмотрение Правления Кооператива либо Комитета по займам для определенных категорий пайщиков (ветераны, инвалиды, многодетные и т.п.).

4.8. При принятии решения о выдаче займа, Уполномоченное лицо проверяет сведения, предоставленные членом Кооператива (Пайщиком), при этом руководствуется не только представленными членом Кооператива (Пайщиком) документами, но и такими мотивами, как, например, репутация члена Кооператива (Пайщика), наличие / отсутствие у него семьи, и др. При принятии решения о выдаче займа учитывается также кредитная история члена Кооператива (Пайщика).

4.9. Оценка платежеспособности лиц, указанных в пункте 4.6 Положения, включает следующую информацию:

4.9.1. Проверку источников получения их регулярных доходов в том числе:

- размер заработной платы по основному месту работы и по совместительству;
- доходы в виде дивидендов, процентов и выплат;
- пенсионные выплаты и стипендии;
- доходы от сдачи имущества в аренду;
- алименты и пособия на детей;
- иные доходы;

4.9.2. Результаты оценки предмета залога.

4.9.3. Анализ регулярных расходов заемщика.

4.9.4. Расчёт (оценку) платежеспособности лиц, указанных в пункте 4.6 Положения, исходя из условий предоставления займа и возможности возврата суммы займа с учетом обеспечения.

4.9.5. Вывод о способности лиц, указанных в пункте 4.6 Положения, надлежащим образом исполнить обязательства по договору займа, исходя из запрашиваемых условий, и рекомендации (в случае необходимости) по возможным изменениям условий займа или способов обеспечения по нему.

4.10. Решение органа кредитного кооператива о предоставлении займа члену кредитного кооператива может содержать один из следующих вариантов принятого решения:

- Предоставить заём (с указанием следующих условий предоставляемого займа: сумма займа, срок возврата займа, процентная ставка по займу, способы обеспечения);
- Предложить члену кредитного кооператива изменить условия предоставления займа или предоставить дополнительные способы обеспечения, исходя из результатов оценки платёжеспособности лиц;
- Отказать в предоставлении займа;

4.11. При принятии Уполномоченным лицом положительного решения по заявлению на получение займа в случае, если Кооператив располагает достаточными средствами для удовлетворения заявления, сотрудник Кооператива информирует о принятом решении члена Кооператива (Пайщика) и подготавливает соответствующий комплект документов по

договору займа. В случае, если принято решение о предоставлении займа, но Кооператив не располагает достаточными денежными средствами, устанавливается очередность на получение займов в порядке предоставления заявлений.

4.12. По результатам рассмотрения заявления члена (пайщика) Кооператива о предоставлении потребительского займа Кооператив может отказать Пайщику в заключении договора потребительского займа. Решение об отказе в выдаче потребительского займа может быть принято Правлением Кооператива или Комитетом по займам по следующим основаниям: нарушение заемщиком порядка и графика погашения ранее выданных займов, не предоставление Пайщиком ходатайства от первичной профсоюзной организации, несоответствие запрашиваемой суммы займа доходам Пайщика или отсутствие соответствующего обеспечения займа, не полной уплаты минимально необходимого размера паевых взносов (добровольных в том числе), наличие задолженности перед государственными органами и коммерческими организациями, наличие действующих судебных производств в отношении заемщика, нахождение пайщика в Федеральном реестре банкротов. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Кооперативом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях". При этом Кооператив информирует о принятом решении Пайщика любым доступным способом.

4.13. Кредитный кооператив вправе отказать в предоставлении займа членам кредитного кооператива (пайщикам), если оценка их платёжеспособности или оценка возможности возврата суммы займа является соответствует высокому уровню риска.

4.14. Сроки погашения потребительских займов устанавливаются решением Правления Кооператива и не могут превышать 60 месяцев.

4.15. Моментом выдачи займа считается момент выдачи денежных средств из кассы Кооператива или дата списания денежных средств с расчетного счета Кооператива.

4.16. Моментом возврата займа или его части считается момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Кооператива.

4.17. Кооператив имеет право на получение с Пайщика процентов на сумму займа и в порядке, определенном в договоре займа.

4.18. Проценты за пользование суммой займа выплачиваются Пайщиком ежемесячно до дня возврата суммы займа.

4.19. Размер процента за пользование займом устанавливается Правлением Кооператива исходя диапазона процентных ставок по заемным программам Кооператива, ставки рефинансирования ЦБ РФ и действующих ставок на рынке кредитных продуктов региона. Размер процента указывается в договоре займа. Изменение размера процентной ставки за пользование займом производится с момента принятия решения Правлением Кооператива по всем последующим договорам, кроме действующих на момент внесения изменений. Кооператив может потребовать досрочного погашения потребительского займа в течение 30 дней в случае нарушения Пайщиком принятых обязательств.

4.20. Пайщик имеет право вернуть досрочно всю сумму полученного займа или её часть, уведомив об этом Кооператив не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата суммы потребительского займа.

4.21. Пайщик обязан возвратить Кооперативу полученную сумму займа в срок и в порядке, которые предусмотрены договором займа.

4.22. Кооператив вправе требовать, а Пайщик своевременно возвращать полученные от Кооператива займы и проценты за пользование денежными средствами по договору займа, а при прекращении членства в Кооперативе досрочно возвратить полученные от Кооператива займы.

4.23. Кооператив вправе требовать досрочного возврата суммы займа и уплаты причитающихся процентов от Пайщика и его поручителей при несоблюдении Пайщиком условий договора, увольнении с основного места работы или выхода из профсоюза, признаков банкротства, предусмотренных действующим законодательством, независимо от наличия просроченных платежей по займу.

4.24. Кооператив вправе, в отдельных случаях, предоставить Заемщику отсрочку платежа при возникновении у Пайщика временных финансовых или иных затруднений. Отсрочка предоставляется по письменному заявлению Пайщика. Решение об отсрочке платежа принимается Правлением Кооператива или Комитетом по займам в порядке, установленном действующим Законодательством Российской Федерации и внутренними документами Кооператива.

4.25. Пайщика вправе:

- производить досрочное погашение суммы займа, при условии выплаты Кооперативу процентов за пользование займом, рассчитанной на дату погашения займа.
- досрочно расторгнуть договор займа, полностью возвратив полученный заём и проценты на дату погашения займа.

4.26. Возврат суммы займа с процентами за пользование денежными средствами может осуществляться:

- внесением денежных средств в кассу Кооператива;
- перечислением средств на расчетный счет Кооператива (в том числе удержанием суммы платежа из заработной платы в соответствии с заявлением пайщика);
- иным, предусмотренными Российским законодательством, способом перевода денежных средств на расчетный счет Кооператива.

4.27. За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа Кооператив вправе обратиться в суд о взыскании задолженности по договору займа на основе договорной подсудности – Мировому судье судебного участка № 4 или в Октябрьский районный суд города Санкт-Петербурга.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа Кооператив вправе обратиться в суд о взыскании задолженности по договору займа на основе договорной подсудности – Мировому судье судебного участка № 4 или в Октябрьский районный суд города Санкт-Петербурга.

5.2. Кооператив и член Кооператива хранят тайну о сумме денежных средств, переданных по договору займа.

5.3. Кооператив не вправе без согласия члена Кооператива предоставлять третьим лицам информацию о денежных средствах, переданных по договору займа, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации, Уставом Кооператива и внутренними документами Кооператива.

5.4. Условия договора займа и иная информация, полученная сторонами при заключении договора займа – конфиденциальны, и не подлежат разглашению.

5.5. Кооператив гарантирует соблюдение требований Федерального закона "О персональных данных" при обработке, хранении, предоставлении персональных данных членов Кооператива, содержащихся в договоре займа.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНОВ КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

6.1. Члены Кооператива несут ответственность перед Кооперативом за неисполнение своих обязательств на основании и в порядке, предусмотренном Законодательством Российской Федерации, уставом Кооператива, настоящим Положением, Общими условиями договора займа, а также иными внутренними документами Кооператива и условиями договора займа.

6.2. Прекращение членства в Кооперативе по любым основаниям не прекращает обязательств бывшего члена Кооператива по договору займа.

## **7. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ С ВСТУПЛЕНИЕМ В СИЛУ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 03.04.2020 N 106-ФЗ "О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ЦЕНТРАЛЬНОМ БАНКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНКЕ РОССИИ)" И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЧАСТИ ОСОБЕННОСТЕЙ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА, ДОГОВОРА ЗАЙМА"**

7.1. Пайщик – член Кооператива, физическое лицо, заключивший до дня вступления в силу Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, обратиться в Кооператив (далее по тексту - к Кредитору) с требованием об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения Пайщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

- Размер займа, предоставленного по такому договору займа, не превышает максимального размера займа, установленного Правительством Российской Федерации для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии с настоящим Федеральным законом, в

случае такого установления. Максимальный размер займа для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации в абсолютном значении и (или) в относительном значении в зависимости от дохода заемщика с учетом региональных особенностей;

- Снижение дохода Пайщика (совокупного дохода за 2 месяца, предшествующий месяцу обращения Пайщика с требованием, указанным в настоящей части, более чем на 30 процентов по сравнению с совокупным доходом Пайщика 2 месяца предыдущего периода (прошлого года). Правительство Российской Федерации вправе определить методику расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков) для целей применения настоящей статьи;

- На момент обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в отношении такого договора займа не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 7.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

- Пайщик не признан банкротом;

- В отношении этого займа еще не использовались кредитные каникулы. Исключение - специальные кредитные каникулы для участников СВО.

- Кредитором не предъявлен исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, т.е. не начато исполнительное производство.

7.2. Требование Пайщика, указанное в пункте 7.1 настоящего Положения, должно содержать указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа. В требовании заемщик указывает, что льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

7.3. Пайщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. В случае, если Пайщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

7.4. Требование Пайщика, указанное в пункте 7.1 настоящего Положения, представляется кредитору способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Пайщиком кредитору. Кредитор обязан обеспечить возможность получения от Пайщика требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения, с использованием средств подвижной радиотелефонной связи.

7.5. Кредитор, получивший требование Пайщика, указанное в пункте 7.1 настоящего Положения, в срок, не превышающий пяти дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящей статьи сообщить Пайщику об изменении условий договора займа в соответствии с представленным Пайщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование Пайщика было направлено с использованием средств подвижной

радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору Пайщиком.

7.6. Условие, указанное в подпункте 2 пункте 7.1 настоящего Положения, считается соблюденным, пока не доказано иное. Кредитор вправе запросить у Пайщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункте 7.1 настоящего положения. В этом случае Пайщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им кредитору требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения. В случае непредставления заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения, срок их представления продлевается кредитором на 30 дней при наличии у Пайщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых заемщик должен известить кредитора. Непредставление Пайщиком указанных документов до окончания предусмотренного пунктом 7.5 настоящего Положения предельного срока рассмотрения кредитором требования Пайщика не является основанием для отказа Пайщику в изменении условий договора займа. Кредитор обязан не позднее пяти дней после дня представления Пайщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения, или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с пунктом 7.7 настоящего Положения рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация) подтверждают соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения, направить Пайщику уведомление о подтверждении установления льготного периода. Кредитор направляет Пайщику указанное уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору Пайщиком. В случае направления кредитором Пайщику уведомления о подтверждении установления льготного периода или в случае, если кредитор не воспользовался предусмотренным настоящей частью правом в течение 60 дней после дня получения требования Пайщика, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения, установление льготного периода признается подтвержденным.

7.7. Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения, в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования. Кредитор, направивший указанный запрос, не вправе запрашивать у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения. Согласие заемщика на предоставление указанной информации считается полученным с момента направления заемщиком требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения. Кредитор обязан проинформировать Пайщика о факте направления указанного запроса, а также о содержании полученной по запросу информации, если она указывает на несоответствие представленного заемщиком требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения, условию, указанному в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения. В этом случае Пайщик вправе представить документы, подтверждающие условие, указанное в подпункте

2 пункта 7.1 настоящего Положения, в срок, предусмотренный пунктом 7.6 настоящего Положения.

7.8. Если не установлено иное, документами, подтверждающими соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункта 7.1 настоящего Положения, могут являться:

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий и предыдущий год;

- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";

- Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

- Другие документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по договору займа в соответствии с подпунктом 2 пункта 7.1 настоящего Положения).

7.9. Несоответствие представленного Пайщиком требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения, требованиям настоящей статьи является основанием для отказа Пайщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить Пайщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование Пайщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору Пайщиком.

7.10. В случае неполучения Пайщиком от кредитора в течение десяти дней после дня направления требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения, уведомления, предусмотренного пунктом 7.5 настоящего Положения, либо отказа в удовлетворении требования Пайщика льготный период считается установленным со дня направления Пайщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании Пайщика.

7.11. Со дня направления кредитором Пайщику уведомления, указанного в пункте 7.5 настоящего Положения, условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода на условиях, предусмотренных требованием Пайщика, указанным в пункте 7.1 настоящего Положения, и с учетом требований настоящей главы. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее окончания льготного периода.

7.12. В течение льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пайщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору займа и (или) обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему договору займа, и (или) обращение с требованием к поручителю (гаранту). Сумма



процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пайщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная Пайщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

7.13. Пайщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору. Кредитор обязан обеспечить возможность получения от Пайщика уведомления с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления Пайщика. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня получения уведомления Пайщика.

7.14. Пайщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Пайщиком в течение льготного периода, направляются кредитором прежде всего в счет погашения обязательств заемщика по основному долгу.

7.15. После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств Пайщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

7.16. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Пайщика перед кредитором по договору займа, за исключением договора займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского займа в процентах годовых, установленного на день направления Пайщиком требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода. В случае досрочного погашения Пайщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с пунктом 7.14 настоящего Положения размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Пайщика перед кредитором по договору займа, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящей частью.

7.17. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

7.18. По договору займа сумма процентов, зафиксированная в соответствии с пунктом 7.16 настоящего Положения, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с пунктом 7.12 настоящего Положения, уплачиваются Пайщиком после погашения обязательств заемщика по договору займа в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями

соответствующего договора займа. В этом случае кредитор обязан направить пайщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

7.19. В случае непредставления Пайщиком по запросу кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в подпункте 7.1.2 пункта 7.1 настоящего Положения, в срок, предусмотренный пунктом 7.6 настоящего Положения, либо в случае, если представленные Пайщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в подпункте 7.1.2 пункта 7.1 настоящего Положения, либо в случае, если информация, полученная кредитором по его запросу в соответствии с пунктом 7.7 настоящего положения, указывает на несоответствие представленного Пайщиком требования, указанного в пункте 7.1 настоящего Положения, условию, указанному в подпункте 7.1.2 пункта 7.1 настоящего Положения, и представленные Пайщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в подпункте 2 пункте 7.1 настоящего Положения, либо такие документы не представлены заемщиком в срок, предусмотренный пункта 7.6 настоящего Положения, кредитор направляет Пайщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Кредитор направляет Пайщику указанное уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование Пайщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Пайщиком кредитору.

7.20. Со дня получения Пайщиком уведомления, указанного в пункте 7.19 настоящего Положения, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора займа признаются не измененными в соответствии с настоящей статьей. Кредитор обязан направить Пайщику уточненный график платежей по договору займа одновременно с направлением Пайщику уведомления, указанного в пункте 7.19 настоящего Положения.

7.21. Изменение условий договора займа в соответствии с настоящей статьей не требует согласия залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо, а также поручителя и (или) гаранта. В случае, если договор займа, измененный в соответствии с настоящим пунктом, был обеспечен залогом, поручительством или гарантией, срок действия такого договора залога, поручительства или гарантии продлевается на срок действия договора займа, измененного в соответствии с настоящим пунктом.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ КООПЕРАТИВОМ**

8.1. Кредитный кооператив предоставляет займы на условиях возвратности, платности, срочности.

8.2. Решение о предоставлении члену кредитного кооператива займа принимается Комитетом по займам кредитного кооператива исходя из оценки платежеспособности заемщика - члена кредитного кооператива, стоимости предоставленного им (ими) обеспечения исполнения обязательств по договору займа. В зависимости от оценки Комитет по займам устанавливает сумму и процентную ставку в пределах диапазонов, утвержденных Правлением.

8.3. Порядок оценки платёжеспособности при предоставлении займов членам кооператива утверждается Правлением кредитного кооператива.

8.4. Предоставление займов членам кооператива может обеспечиваться залогом,

поручительством, а также иными способами обеспечения исполнения обязательств.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КООПЕРАТИВОМ ДОГОВОРОВ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА В КАЧЕСТВЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ЗАКЛЮЧАЕМЫМ ДОГОВОРАМ ЗАЙМА**

9.1. В случае обеспечения исполнения обязательств заемщика - члена кредитного кооператива по договору займа поручительством иных лиц, кредитный кооператив обязан заключить с указанными лицами договоры поручительства.

9.2. В качестве обеспечения исполнения членом кредитного кооператива обязательств по договору займа, кредитный кооператив может принимать поручительства физических и юридических лиц.

9.3. По одному договору займа, заключаемому с членом кредитного кооператива, может быть принято обеспечение в виде поручительства одного или нескольких лиц.

9.4. Форма договора поручительства утверждается решением Правления кредитного кооператива и должна соответствовать требованиям, определённым в Базовом стандарте совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КООПЕРАТИВОМ ИПОТЕЧНЫХ ЗАЙМОВ**

10.1. Кредитный кооператив предоставляет займы, исполнение обязательств по которым обеспечено ипотекой (далее по тексту - ипотечные займы) на условиях возвратности, платности, срочности.

10.2. Условия предоставления ипотечных займов членам кредитного кооператива (пайщикам):

- ипотечные займы могут предоставляться в суммах, не превышающих 10% от портфеля займов кредитного кооператива на день выдачи займа;
- максимальный срок выдачи займов - не более 60 месяцев;
- ипотечные займы выдаются по максимальной процентной ставке для ипотечных займов, установленной Банком России;
- обеспечением при выдаче ипотечных займов является недвижимое имущество, находящееся в собственности Пайщика; дополнительным обеспечением может являться поручительство одного или нескольких граждан Российской Федерации;
- размер штрафных санкций не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора.

10.3. Договор ипотечного займа должен содержать условия:

- о сумме передаваемых денежных средств;
- о способе передачи денежных средств;
- о размере платы (процентов) за пользование членом кредитного кооператива (пайщиком) денежными средствами, указываемом в процентах годовых;
- о порядке взимания платы (процентов) за пользование членом кредитного кооператива (пайщиком) денежными средствами;
- о цели предоставления ипотечного займа;
- о сроке, на который заключается договор ипотечного займа, и о порядке

возврата денежных средств, в том числе периодичность (сроки) платежей по договору ипотечного займа и условие о возможности досрочного возврата денежных средств;

- об ответственности заемщика за нарушение обязательств по договору ипотечного займа, размере неустойки (штрафа, пени) или порядке их определения;

- о согласии (или несогласии) Пайщика на уступку кредитным кооперативом прав (требований) по договору ипотечного займа третьим лицам;

- о способе, которым дополнительно обеспечивается исполнение обязательств по договору ипотечного займа;

- о подсудности споров.

## **11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КООПЕРАТИВОМ ДОГОВОРОВ ЗАЛОГА В КАЧЕСТВЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ЗАКЛЮЧАЕМЫМ ДОГОВОРАМ ЗАЙМА**

11.1. В случае обеспечения исполнения обязательств Пайщика - члена кредитного кооператива по договору займа с залогом движимого или недвижимого имущества кредитный кооператив обязан заключить с залогодателем договор залога.

11.2. Залогодателем может выступать сам член кредитного кооператива, которому предоставлен заем, или иное лицо, готовое предоставить обеспечение по договору займа.

11.3. Заложенное имущество должно принадлежать залогодателю на праве собственности, не должно быть кому-либо передано или заложено, не должно состоять под арестом или являться предметом спора. По соглашению сторон возможен последующий залог.

11.4. В случае, если передаваемое в залог имущество находится в совместной (долевой) собственности, залогодатель обязан представить письменное согласие участников совместной (долевой) собственности на передачу имущества в залог.

11.5. Договор залога заключается в простой письменной форме, если законом или соглашением сторон не установлена нотариальная форма. Договор залога в обеспечение исполнения обязательств по договору, который должен быть нотариально удостоверен, подлежит нотариальному удостоверению.

11.6. Форма договора залога утверждается решением Правления кредитного кооператива и должна соответствовать требованиям, определённым в Базовом стандарте совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке.

11.7. В случае залога движимого имущества кредитный кооператив через нотариуса оформляет Уведомление о возникновении залога движимого имущества. Расходы на оформление Уведомления кредитный кооператив возлагает на Пайщика или залогодателя.

11.8. При получении займа с залогом недвижимого имущества, расходы на оформления документов для электронной регистрации объекта залога в Росреестре возлагаются на Пайщика.

## **12. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА, КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ВОЗВРАТ ЗАЙМА**

12.1. Оценка предмета залога, которым обеспечивается возврат займа членом кредитного кооператива, осуществляется по соглашению сторон - кредитного кооператива и залогодателя, или профессиональными оценщиками в соответствии с Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива.

12.2. Кредитный кооператив проводит анализ стоимости предлагаемого в качестве залога имущества согласно предоставленным документам, подтверждающим право собственности и стоимость данного имущества.

12.3. При определении залоговой стоимости передаваемого в залог имущества, в том числе бывшего в употреблении, должностные лица кредитного кооператива обязаны ориентироваться на его среднюю рыночную стоимость для уточнения его рыночной стоимости. При этом принимается во внимание физическое состояние/износ передаваемого в залог имущества.

12.4. Расходы на проведение оценки заложенного имущества кредитный кооператив вправе возлагать на заемщика или залогодателя.

## **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ПАЙЩИКОВ О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

13.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа кредитный кооператив обеспечивает членам кооператива (Пайщикам) возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности и иных документов, предусмотренных настоящим разделом Положения.

13.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, кредитный кооператив обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении основания, определённые пунктом 13.4 Положения, а также подтверждающие такие основания документы, предусмотренные пунктом 13.5 Положения.

13.3. Рассмотрение заявления и документов о реструктуризации задолженности относится к компетенции Правления кредитного кооператива.

13.4. Правление кредитного кооператива рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности члена кредитного кооператива перед кредитным кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения членом кредитного кооператива суммы потребительского займа (далее – получатель финансовой услуги):

- Смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;

- тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

- вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;

- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;

- потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

- обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;

- призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;

- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

- произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

13.5. Указанные в пункте 13.4. Положения факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.6. Правление кредитного кооператива в доступной форме доводит до сведения получателей финансовых услуг информации о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также вправе запросить недостающие документы у получателя финансовых услуг, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.

13.7. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовых услуг о реструктуризации Правление кредитного кооператива принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет ему ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

13.8. Реструктуризация задолженности по предоставленным займам является правом, а не обязанностью кредитного кооператива.

13.9. В случае принятия Правлением кредитного кооперативом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовых услуг кредитный кооператив предлагает получателю финансовых услуг заключить соответствующее соглашение между кредитным кооперативом и получателем финансовых услуг по договору потребительского займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Проект указанного соглашения кредитный кооператив представляет получателю финансовых услуг вместе с решением о

реструктуризации задолженности получателя финансовых услуг способами, согласованными с получателем финансовых услуг в договоре потребительского займа.

13.10. Кредитный кооператив вправе оказать содействие в сборе документов, предусмотренных пунктом 13.4. Положения.

#### **14. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. В случае возникновения споров между Кооперативом и членом Кооператива (Пайщиком) по вопросам порядка и условий получения займа из Фонда финансовой взаимопомощи, возврата займа и уплаты процентов за пользование заемными денежными средствами, по другим причинам, они разрешаются в претензионном (досудебном) порядке. Член Кооператива должен обратиться с письменным заявлением в Правление Кооператива. Члены Правления коллегиально рассматривают жалобу и принимают решение.

14.2. В случае несогласия члена Кооператива с решением Правления Кооператива он вправе обжаловать решение органов Кооператива Общему собранию пайщиков в порядке, установленном внутренними документами Кооператива.

14.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде. Иски Кооператива к Пайщику подаются в суд по договорной подсудности – Мировому судье судебного участка № 4 или в Октябрьский районный суд города Санкт-Петербурга.

#### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению, а также решения, касающиеся порядка использования Фонда финансовой взаимопомощи Кооператива, не урегулированных настоящим Положением, принимаются Общим Собранием членов Кооператива.

15.2. Кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Пайщика, полученном кредитором после возникновения у Пайщика просроченной задолженности по договору займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом Пайщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.